Algemene voorwaarden

Versie 1.0 · 8 november 2026

Kort samengevat

Dit is de korte versie. De uitgebreide, juridisch geldende voorwaarden vind je hieronder.

- **Prijzen voor particulieren zijn altijd inclusief btw.**
- **Betalen in twee delen:** 50% aanbetaling bij akkoord op de offerte, de resterende 50% na afronding van de installatie.
- **Betaaltermijn:** 7 kalenderdagen na factuurdatum.
- **Bedenktijd:** als particulier kun je de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden herroepen. Dan krijg je je aanbetaling terug.
- **Installatie tijdens de bedenktijd:** alleen als jij dat uitdrukkelijk en schriftelijk aan ons vraagt.

1. Wie zijn wij?

Deze algemene voorwaarden zijn van **[nog invullen: bedrijfsnaam / rechtsvorm]**, hierna “SallandLaad”, “wij” of “ons”. Jij bent “de klant” of “je”.

Adres: **[nog invullen: vestigingsadres]**
KvK-nummer: **[nog invullen: KvK-nummer]**
BTW-nummer: **[nog invullen: btw-nummer]**
E-mail: info@sallandlaad.nl
Telefoon: 06 53 21 30 13
Website: sallandlaad.nl

2. Begrippen

- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (een particulier).
- **Producten:** onder meer thuisbatterijen, omvormers, laadpalen, kabels, EMS-systemen en toebehoren.
- **Werkzaamheden:** advies, montage, installatie, aansluiting, inbedrijfstelling, uitleg en andere diensten die wij uitvoeren.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen jou en ons voor de levering van producten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.
- **Duurzame gegevensdrager:** bijvoorbeeld e-mail of pdf, zodat je de gegevens kunt bewaren en later kunt teruglezen.

3. Toepasselijkheid en beschikbaarheid

3.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van SallandLaad. Voor consumenten geldt: de dwingende bescherming uit de wet gaat altijd voor. Staat iets in deze voorwaarden dat daarmee in strijd is, dan geldt de wet.

3.2 Vóór of bij het sluiten van de overeenkomst stellen wij deze voorwaarden aan jou beschikbaar. Wij sturen ze mee met de offerte, als pdf-bijlage of via een link, zodat je ze kunt opslaan en later kunt teruglezen. Je kunt ze ook altijd opslaan of printen via sallandlaad.nl/algemene-voorwaarden/ en op verzoek sturen wij ze kosteloos toe.

3.3 De nieuwste versie vind je op onze website. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die gold op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

4. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een aanvraag via de website of het advies aan huis is vrijblijvend en kosteloos. Een aanvraag is geen overeenkomst.

4.2 Prijzen op de website met de aanduiding “richtprijs” zijn indicatief. De prijs die voor jou geldt, staat in je persoonlijke offerte, na beoordeling van je situatie, zoals je verbruik, je zonnepanelen, je aansluiting en je meterkast.

4.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer je de offerte accepteert. Dat kan door ondertekening, per e-mail of op een andere manier die wij in de offerte aangeven. Na je acceptatie sturen wij een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager. Daarin staan onder meer de producten, de werkzaamheden, de prijs, de betalingsregeling en de informatie over je herroepingsrecht.

4.4 Wij mogen je offerte redelijkerwijs baseren op de gegevens die je ons geeft. Klopt een gegeven niet of blijkt tijdens het werk dat extra werk nodig is (bijvoorbeeld door de staat van de meterkast), dan overleggen wij dat eerst met je. Meerwerk voeren wij alleen uit na jouw toestemming.

5. Prijzen

5.1 Alle prijzen voor consumenten zijn **inclusief btw**, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Prijzen voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Een prijs die wij “all-in” noemen, is inclusief de genoemde producten, installatie en btw. Wat daar precies onder valt, staat in je offerte.

5.3 Na het sluiten van de overeenkomst blijft de afgesproken prijs gelijk. Wij passen een prijs alleen aan voor zover de wet dat toestaat.

6. Betaling

6.1 **Betalingsregeling.** Tenzij in de offerte anders is afgesproken, betaal je in twee delen:

1. **50% aanbetaling** van de totale prijs bij akkoord op de offerte. Wij sturen hiervoor een factuur.
2. Na ontvangst van de aanbetaling bereiden wij de bestelling voor en bestellen wij de benodigde materialen.
3. De **resterende 50%** factureren wij na afronding van de installatie.

6.2 **Betaaltermijn.** Je betaalt elke factuur binnen **7 kalenderdagen** na de factuurdatum, op het rekeningnummer dat op de factuur staat.

6.3 **Aanbetaling en bedenktijd.** Je aanbetaling blijft van jou als je de overeenkomst binnen de bedenktijd herroept. In dat geval betalen wij die terug volgens artikel 9.

De aanbetaling bedraagt nooit meer dan 50% van de prijs.

6.4 **Niet op tijd betalen.** Betaal je niet binnen de betaaltermijn, dan sturen wij je eerst een aanmaning waarin je minstens 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. Pas daarna brengen wij de wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten in rekening. Het bedrag van die kosten staat in die aanmaning en is nooit hoger dan de wettelijke maximumvergoeding voor consumenten.

6.5 **Eigendom.** De producten blijven ons eigendom totdat de volledige prijs is betaald.

6.6 Bezwaar tegen een factuur? Laat het ons binnen de betaaltermijn weten via info@sallandlaad.nl. Dan zoeken wij samen een oplossing.

7. Levering en uitvoering

7.1 Wij streven naar installatie binnen vier weken na de aanbetaling en akkoord. Dit is een indicatie. De levertijd die in de offerte of bevestiging staat, is de afspraak. Wij spreken samen met jou een datum voor de installatie af.

7.2 Lukt het niet om binnen de afgesproken of een redelijke termijn te leveren, dan informeren wij je direct. Je kunt ons dan een redelijke termijn stellen om alsnog na te komen. Komen wij ook dan niet na, dan heb je de rechten die de wet je geeft, waaronder het recht om de overeenkomst te ontbinden.

7.3 Voor een goede installatie zorg jij voor vrije toegang tot de meterkast, de plaats van de installatie en de benodigde voorzieningen. Geef ons juiste en volledige informatie. Een aanpassing van de meterkast of de aansluiting kan nodig zijn. Daarover maken wij vooraf afspraken met je.

7.4 Het werk wordt uitgevoerd door onze eigen monteurs, of door door ons ingeschakelde vakmensen, volgens de geldende normen (NEN 1010) en de installatievoorschriften van de fabrikanten. Meldingen aan de netbeheerder bespreken wij met je.

7.5 Risico van schade of verlies van de producten gaat over op jou op het moment dat je de producten hebt ontvangen of de installatie is opgeleverd, afhankelijk van wat eerder is.

8. Oplevering, controle en klachten over het werk

8.1 Na de installatie nemen wij het systeem in bedrijf, testen wij het en leggen wij uit hoe het werkt, inclusief de app.

8.2 Zie je iets dat niet klopt? Meld dat binnen bekwame tijd nadat je het hebt ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in elk geval op tijd.

8.3 De wettelijke rechten bij een product of werk dat niet voldoet aan de overeenkomst, blijven altijd gelden.

9. Herroepingsrecht (bedenktijd voor consumenten)

9.1 **Recht op herroeping.** Als consument heb je het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen. Dit geldt bij overeenkomsten die buiten onze verkoopruimte of op afstand zijn gesloten, zoals na een adviesgesprek bij jou thuis, telefonisch of per e-mail. De bedenktijd is **14 dagen**.

9.2 **Wanneer begint de bedenktijd?** Gaat het om een overeenkomst voor de levering van producten, ook als wij die voor jou installeren, dan begint de bedenktijd op de dag nadat jij of een door jou aangewezen derde de producten heeft ontvangen. Worden de producten in delen geleverd, dan begint de bedenktijd na ontvangst van het laatste deel. Gaat het alleen om werkzaamheden, bijvoorbeeld advies of installatie van producten die jij zelf hebt aangeschaft, dan begint de bedenktijd op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

9.3 **Hoe herroep je?** Laat ons binnen de bedenktijd duidelijk weten dat je herroept. Dat kan per e-mail aan info@sallandlaad.nl, per post aan **[nog invullen: vestigingsadres]**, of met het modelformulier uit bijlage A. Je hoeft geen reden op te geven.

9.4 **Terugbetaling.** Na je herroeping betalen wij alle bedragen die je ons hebt betaald, inclusief je aanbetaling, binnen 14 dagen na de dag waarop wij je melding hebben ontvangen terug. Wij betalen terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je betaalde, tenzij je zelf iets anders afspreekt. Zijn de producten al geleverd, dan mogen wij met de terugbetaling wachten tot wij de producten terug hebben ontvangen of tot je hebt laten zien dat je ze hebt teruggestuurd, als dat eerder is.

9.5 **Producten terug.** Heb je producten ontvangen? Bewaar ze dan goed en gebruik ze alleen voor zover nodig om te beoordelen of je ze wilt houden. Wij

spreken met je af hoe wij de producten ophalen. Zijn de producten al geïnstalleerd, dan komt het afbouwen en ophalen aan de orde, zie 9.7. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om de werking van de producten te beoordelen.

9.6 **Installatie tijdens de bedenktijd.** Wij beginnen niet met de installatie vóór het einde van de bedenktijd, tenzij jij ons dat uitdrukkelijk vraagt. Dat verzoek moet je ons schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager geven, bijvoorbeeld per e-mail, met de datum waarop je wilt dat wij beginnen. Een verzoek is nooit verplicht en nooit een voorwaarde voor de overeenkomst. Je kunt het altijd weigeren.

9.7 **Gevolgen van een verzoek om alvast te beginnen.** Ook als wij op jouw uitdrukkelijk verzoek tijdens de bedenktijd zijn begonnen, kun je de overeenkomst nog herroepen zolang de bedenktijd loopt. Dan gelden de volgende regels:

- **Overeenkomst voor producten én installatie.** Voor zo'n gecombineerde overeenkomst passen wij de wettelijke regels voor producten toe. Je kunt dus herroepen tot 14 dagen na ontvangst van de producten. Herroep je nadat de producten al zijn geïnstalleerd, dan nemen wij ze terug. De kosten van het demonteren, ophalen en vervoeren komen voor jouw rekening voor zover wij je daar vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk over hebben geïnformeerd. Deze kosten zijn: **[nog invullen: kosten demontage/ophalen, of "geen"]**. Hebben wij je daar niet vooraf over geïnformeerd, dan komen die kosten voor onze rekening.
- **Overeenkomst voor alleen werkzaamheden.** Heb je uitdrukkelijk gevraagd om te beginnen en herroep je daarna, dan betaal je een bedrag dat in verhouding staat tot wat wij op het moment van je herroeping al hebben uitgevoerd, vergeleken met de hele overeenkomst.
- Wij brengen nooit meer in rekening dan de werkelijke, aantoonbare kosten, en nooit kosten voor het uitoefenen van je herroepingsrecht zelf.

9.8 **Wanneer geldt het herroepingsrecht niet?** Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die op jouw uitdrukkelijke wens speciaal voor jou zijn gemaakt of aangepast, of die duidelijk persoonlijk zijn. Bij een overeenkomst die alleen uit werkzaamheden bestaat, vervalt je recht als wij de werkzaamheden volledig hebben uitgevoerd, nadat je daarvoor uitdrukkelijk toestemming gaf en erkende dat je je herroepingsrecht verliest. Wij vragen die toestemming en erkenning dan apart bij je op.

9.9 Geldt het herroepingsrecht niet voor jou, bijvoorbeeld omdat je zakelijk koopt, dan lees je artikel 10 en 17.

10. Annuleren na de bedenktijd

10.1 Na afloop van de bedenktijd kun je de overeenkomst niet zomaar kosteloos annuleren, omdat wij dan al kosten hebben gemaakt. Wil je toch annuleren, laat het ons dan zo snel mogelijk weten via info@sallandlaad.nl. Wij kijken dan samen naar een oplossing. De wet geeft je als opdrachtgever het recht om een opdracht voor werk op te zeggen, tegen vergoeding van de redelijke kosten die wij hebben gemaakt.

10.2 Bij annulering na de bedenktijd brengen wij uitsluitend in rekening: (a) de kosten van materialen die wij speciaal voor jou hebben besteld en niet kunnen retourneren of niet elders kunnen gebruiken; (b) werkzaamheden die wij al hebben uitgevoerd; en (c) overige kosten die wij aantoonbaar hebben gemaakt. Wij leggen deze kosten met facturen of een specificatie aan je uit. Wij brengen geen vaste boete in rekening, en nooit meer dan de wet toestaat.

10.3 Het deel van je aanbetaling dat de aantoonbare kosten uit 10.2 te boven gaat, betalen wij binnen 14 dagen na vaststelling terug. Zijn de kosten hoger dan je aanbetaling, dan factureren wij het verschil.

10.4 Kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren, bijvoorbeeld omdat de installatie op jouw woning technisch of veiligheidshalve niet verantwoord is, dan melden wij dat direct. Wij ontbinden dan de overeenkomst en betalen alles wat je al hebt betaald binnen 14 dagen terug.

11. Garantie en conformiteit

11.1 Producten voldoen aan de overeenkomst en de eisen die je daaraan redelijkerwijs mag stellen. De wettelijke rechten die je daarbij als consument hebt, blijven altijd gelden.

11.2 Daarnaast geldt de fabrieksgarantie van de fabrikant volgens de garantievoorwaarden van die fabrikant. Je ontvangt die bij de offerte. Voor de Zaptec Go 2 en de thuisbatterijen die wij leveren geven wij de garantietermijnen weer zoals de fabrikant ze opgeeft. Dat staat nooit in de plaats van je wettelijke rechten.

11.3 Garantie op ons installatiewerk: **[nog invullen: garantie op installatiewerk]**.

11.4 Garantie vervalt niet door onze voorwaarden als je schade hebt door onze fout. Garantie kan wel vervallen als de producten onjuist zijn gebruikt, door een ander dan een vakkundige installateur zijn gewijzigd of onderhouden, of als de fabrikant dat in zijn voorwaarden bepaalt.

12. Wat een thuisbatterij en laadpaal wel en niet doen

12.1 **Noodstroom.** Noodstroom werkt op de groepen die wij samen met jou vooraf kiezen. Het is geen ononderbroken stroomvoorziening: bij het omschakelen kan een korte onderbreking optreden. Hoe lang je stroom hebt, hangt af van de lading van de batterij, je verbruik en het back-upvermogen. Voor apparatuur die nooit mag uitvallen, zoals medische apparatuur, is een aparte UPS de juiste oplossing.

12.2 **Opbrengsten.** Wij beloven geen besparing, terugverdientijd of opbrengst. Die hangen af van je verbruik, je zonnepanelen, je energiecontract en de energieprijzen. Dit geldt ook voor automatische sturing via de software en voor een eventuele vergoeding via de ERE-regeling.

12.3 **Btw en subsidies.** Wij geven geen fiscaal advies. Of je btw kunt terugvragen of een vergoeding of subsidie kunt krijgen, hangt af van je eigen situatie en de regels van de Belastingdienst of andere instanties. Laat je daarover zo nodig adviseren door een fiscaal adviseur.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan ons kan worden toegerekend, volgens de wet.

13.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie die je ons hebt gegeven, of door gebruik van de producten in strijd met de instructies.

13.3 Dit artikel beperkt onze aansprakelijkheid niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van ons of ons leidinggevend personeel, en niet voor andere gevallen waarin de wet beperking van aansprakelijkheid verbiedt.

14. Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om. Hoe wij dat doen, lees je in onze privacyverklaring.

15. Klachten en geschillen

15.1 Ben je niet tevreden? Laat het ons weten via info@sallandlaad.nl of 06 53 21 30 13. Wij streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op je klacht te reageren.

15.2 **[nog invullen: geschillenregeling, indien van toepassing]**

15.3 Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Als consument kun je een geschil altijd voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Wij gaan er daarbij niet van uit dat je daarvan afstand doet.

16. Wijzigingen

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt niet voor overeenkomsten die al zijn gesloten, tenzij de wet ons dat toestaat of je daarmee instemt. Is een bepaling niet geldig, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

17. Zakelijke klanten

Voor klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het herroepingsrecht uit artikel 9 niet. Voor hen gelden de artikelen 4 tot en met 8, 10 tot en met 15 en dit artikel, met dien verstande dat prijzen exclusief btw zijn en dat wij de wettelijke handelsrente en de daarvoor geldende incassokosten kunnen berekenen als betaling uitblijft.

Bijlage A: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook gewoon een e-mail sturen met dezelfde gegevens.

Aan: **[nog invullen: bedrijfsnaam / rechtsvorm]**, **[nog invullen: vestigingsadres]**, info@sallandlaad.nl

Ik/wij (*) deel(en) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / de levering van de volgende dienst (*) herroep(en):

.....

Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bijlage B: verzoek om te beginnen tijdens de bedenktijd

Alleen invullen als je wilt dat wij al vóór het einde van de bedenktijd met de installatie beginnen. Verstuur dit per e-mail of schriftelijk aan ons.

Ik verzoek SallandLaad uitdrukkelijk om met de installatie te beginnen op ..... (datum), vóór het einde van de bedenktijd.

Ik begrijp dat ik mijn overeenkomst tijdens de bedenktijd nog steeds mag herroepen, en dat ik dan de kosten verschuldigd ben zoals beschreven in artikel 9.7 van de algemene voorwaarden.

Naam: ..... Adres: ..... Datum: ..... Handtekening: .....